



## **E.M.S. CONCEPT**

BP 40037 - 18 Rue du Maréchal Joffre  
F 67701 SAVERNE Cedex  
Tél. (00 33) 03 88 01 83 84  
Fax (00 33) 03 88 71 01 31  
Email : [info@ems-concept.com](mailto:info@ems-concept.com)  
Site : [www.ems-concept.com](http://www.ems-concept.com)  
N° Identification TVA : FR 37 382 003 630

# **GARANTIE**

Nous vous rappelons de façon succincte nos conditions générales en termes de responsabilité et de garantie :

- 1°) Notre matériel est garanti 12 mois pièces et main d'œuvre, à compter de la date de sortie de nos ateliers.
- 2°) Aucun retour de matériel ne pourra être effectué sans accord préalable de notre part, cet accord n'impliquant toutefois aucune reconnaissance de garantie.
- 3°) En cas de retour de matériel, dans tous les cas, les frais de transport incombent exclusivement à l'expéditeur. Le matériel doit donc nous parvenir en port payé (incoterm CPT ou DAP selon le pays d'origine). Tout matériel présenté en port dû sera refusé.
- 4°) En cas d'intervention sur notre matériel du client proprement-dit ou d'une tierce société, aucune facture ne sera ni acceptée ni enregistrée sans approbation préalable de notre part.
- 5°) Le matériel sera reconnu sous garantie après expertise en nos ateliers.
- 6°) En cas d'acceptation de la garantie, notre société se réserve le droit, soit de réparer, soit de remplacer le matériel reconnu défectueux.